



CONAC

# 政务和公益域名 注册使用指南



政务和公益机构域名注册管理中心

2012年4月

<b>第一章</b>	<b>“.政务”和“.公益”域名注册基本流程</b>	<b>1</b>
1.	什么是“.政务”、“.公益”域名?	1
2.	如何注册“.政务”、“.公益”域名?	1
<b>第二章</b>	<b>域名注册常见问题解答</b>	<b>10</b>
一、	<b>注册相关问题</b>	<b>10</b>
1.	“.政务”和“.公益”域名分别适用于哪些机构?	10
2.	在域名注册管理工作中,域名注册管理中心和地方编办分别承担哪些任务?	10
3.	尚无网站的单位是否可以申请“.政务”和“.公益”域名?	11
4.	选错了隶属关系,如何进行修改?	12
5.	如何修改域名注册经办人或负责人的姓名、电话等基本信息?	12
6.	注册用户过程中,需上传的资质文件包括哪些?	12
7.	哪些事业单位可以申请“.政务”域名?有何要求?	12
8.	完成注册用户信息填写后,无法提交信息进入下一步怎么办?	13
9.	在填写域名注册信息过程中,如何确定所需填报的域名?	13
10.	在填写域名注册信息过程中,如何选择域名启用方案?	13
11.	提交域名申请后,多久能有审核结果?	13
12.	已申请的域名未通过审核,该怎么办?	14
13.	域名未通过审核或已删除,如何再次快速注册域名?	14
14.	已提交申请的域名如何进行删除?	14
15.	如何修改所申请域名的类型和年限?	14
16.	数字 ID 的作用?忘记数字 ID 和密码应如何找回?	14
17.	域名注册后有证书吗?怎么获得证书?	15
18.	如何查询域名是否注册成功?	15

19. 缴费几天后, 域名仍未开通, 该怎么办? .....	15
二、财务相关问题 .....	16
1. “政务”和“公益”域名的运行费用分别是多少? .....	16
2. 域名审核通过后, 如何办理缴费? .....	16
3. 一个单位可否给多个单位付款? 如何操作? .....	17
4. 在线支付成功后, 系统多久能够显示当前支付状态? .....	17
5. 汇款出现多汇或误汇的情况, 应如何申请退款? .....	17
6. 如何查询域名运行费用是否缴纳成功? .....	17
7. 缴费成功后, 如何及时获取发票? .....	18
8. 银行汇款之后多久才能申请发票? .....	18
9. 申请发票后多久能够收到? 以什么方式邮寄? .....	18
10. 域名到期后如何办理续费? .....	18
三、域名使用相关问题 .....	19
1. 域名注册成功后, 如何查询到本单位的注册信息? .....	19
2. 注册成功的域名多长时间能够正常使用? 如何使用? .....	19
3. 在浏览器地址栏中输入注册成功的域名后为何无法访问网站? .....	19
4. 没有网站如何使用“政务”和“公益”域名? .....	19
5. 如何修改域名解析(转发)地址? .....	20
6. 机构名称变化, 如何更改域名? .....	20
7. 如何免费获取“网络红页”? .....	20
8. 如何查找本单位已开通的“网络红页”? .....	20
9. “网络红页”的使用期限是多久? .....	20
第三章 “政务”和“公益”域名的整合与应用 .....	22
第四章 “政务”和“公益”域名范例 .....	23

## 第一章 “.政务”和“公益”域名注册基本流程

### 1. 什么是“政务”、“公益”域名?

域名 (Domain Name) 是用于识别和定位互联网上计算机的层次结构式字符标识, 它与该计算机的互联网协议 (IP) 地址相对应。域名类似于网络上的门牌号码, 但相对于 IP 地址而言, 更便于使用者理解和记忆。例如: “baidu.com”、“conac.cn”。

目前, 我国经工业和信息化部批准使用的域名有两种, 分别是英文域名和中文域名。所谓英文域名就是由若干个从 a 到 z 的 26 个拉丁字母及 0 到 9 的 10 个阿拉伯数字及“-”、“.”符号构成, 并按一定的层次和逻辑排列的字符。例如: 中央编办网站的英文域名为“scopsr.gov.cn”。而中文域名, 顾名思义就是以中文表现的新一代域名, 同英文域名一样, 是互联网上的门牌号码。例如: 中央编办网站的中文域名为“中央编办.政务”。

“.政务”域名是我国党政群机关等政务机构和其他承担行政职能的机构注册使用的专属域名, 是党政群机关等政务机构网站的重要标识。它能够反映我国各级政务机构和其它承担政务职能的实体组织名称、职能, 及其所提供社会管理和主要特征。如: 中央编办.政务。

“.公益”域名是非盈利性机构注册使用的专属域名, 是事业单位、社会团体等公益机构网站的重要标识, 能够反映从事公益事业的非营利性机构的实体组织名称和主要职能等特性。如: 中国国家博物馆.公益。

### 2. 如何注册“政务”、“公益”域名?

注册“.政务”、“公益”域名很简单。注册单位只需要登录政务和公益机构域名注册管理中心 (以下简称域名注册管理中心) 提供的政务和公益机构域名网上注册系统 (以下简称注册系统), 通过简单的几个步骤即可完成注册。具

体流程如下:

**第一步: 登录注册系统并选择隶属关系**

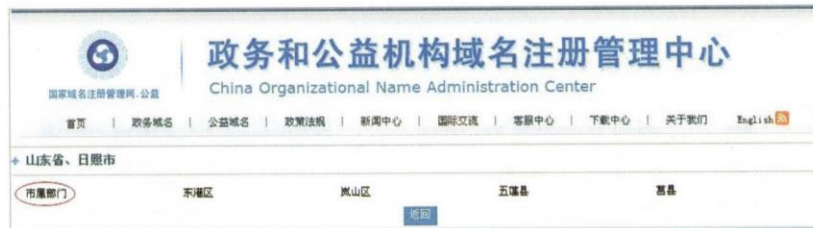
在浏览器地址栏中输入网址“shenbao.chinagov.cn”, 进入注册系统首页, 然后逐级选择隶属关系。下面我们以“日照市机构编制委员会办公室”为例进行说明。如下图:



(图 1 选择第一级隶属关系)



(图 2 选择第二级隶属关系)



(图 3 选择第三级隶属关系)

**第二步: 填写注册用户信息**

依照页面提示, 在对应位置准确填写相关信息、上传机构文件, 完成后点

击 **下一步** 按钮, 提交注册单位信息。如下图:

第一步：注册用户

### 域名注册流程

1. 注册用户 2. 填写域名注册信息 3. 提交审核 4. 办理缴费 5. 注册成功 6. 获取发票

数字ID: 40771683 (数字ID为系统登录唯一编号, 请注意保存。)

密码: [8-16位]

确认密码: [8-16位]

所在地区: 山东省 日照市 市属部门

单位名称(法定全称): 日照市机构编制委员会办公室

上级主管单位名称(法定全称): 山东省机构编制委员会办公室

组织机构代码: [00000000-0]

负责人: [某某某]

经办人: [某某某]

通讯地址: 日照市市属机关办公大楼

邮政编码: 276826

联系电话(区号/电话号): 06338781919

传真(区号/传真号): [ ]

经办人手机: 13800000000

电子邮箱: rz.zsw@sbb.gov.cn

验证码: 6109

上传资质文件: [ ]

验证码: 6109

(图 4 填写注册用户信息)

### 第三步：填写域名注册信息

填写申请注册的域名名称，选择域名类型及注册年限。

选择域名启用方案。建议选择方案一，使用由域名注册管理中心 DNS 服

器解析。全部填写完成后，点击 **保存申请单** 按钮可继续补充完善，点击 **确认并提交至编办** 按钮即将域名注册信息提交至编办进行审核。如下图所示：

第二步：填写域名注册申请单

### 域名注册流程

1. 注册用户 2. 填写域名注册信息 3. 提交审核 4. 办理缴费 5. 注册成功 6. 获取发票

申请注册的域名名称

申请注册年限

域名申请注意事项

单位全称(域名1): 日照市机构编制委员会办公室

规范简称(域名2): 日照市编办

常用简称(域名3): [ ]

机构其他名称(域名4): [ ]

网站全称(域名5): [ ]

网站简称(域名6): [ ]

网站简称(域名7): [ ]

域名申请填写注意事项

政务服务: 政务和公益域名分别适用于哪些机构?

公益域名: 300元/年/个

公益域名: 200元/年/个

域名申请填写注意事项

政务服务: 政务服务中文域名由汉字、字母(A-Z)、数字或连接符(-)组成。

申请: 申请的域名至少包含一个汉字，但最多不能超过18个汉字。

注册联系人同单位联系人

管理联系人同单位联系人

技术联系人同单位联系人

请从以下二种方案中勾选一种方案来自用您的域名，并填写相关信息。

方案一: 默认使用由域名注册管理中心DNS服务器解析

您主机的IP地址: [ ]

现有网站网址: www.rzbb.gov.cn

方案二: 使用其他的DNS服务器做解析

域名注册协议:  我同意《政务和公益机构域名注册协议》

验证码: 6428

保存申请单 确认并提交至编办 返回

(图 5 填写域名注册信息)

第四步：提交域名申请，等待审核结果

提交的域名申请要依次经过同级编办及域名注册管理中心两级单位的审核，每一级审核进度和结果都可实时查看。在注册系统中点击“域名管理 | 续费”菜单，查看所申请域名的审核状态。如下图：

注册单位		域名管理										
注册单位首页		域名ID	域名名称	费用	年限	申请时间	申请单位	状态	缴费状态	注册日期	过期日期	操作
注册单位首页	域名申请	2349	日照市机构编制委员会办公室 政务	300	5	2012-03-05 13:51:43	日照市机构编制委员会办公室	同级编办审核通过	未缴费			
申请信息管理	GOV域名申请	2349	日照市编办 政务	300	2	2012-03-05 13:51:43	日照市机构编制委员会办公室	同级编办审核通过	未缴费			
申请单管理	域名续费	2349	日照市编办 政务	300	2	2012-03-05 13:51:43	日照市机构编制委员会办公室	同级编办审核通过	未缴费			
域名续费	GOV域名续费											
域名管理	域名管理   续费											
审核未通过域名												

(图 6 查看审核结果：同级编办审核通过)

注册单位		域名管理										
注册单位首页		域名ID	域名名称	费用	年限	申请时间	申请单位	状态	缴费状态	注册日期	过期日期	操作
注册单位首页	域名申请	2349	日照市机构编制委员会办公室 政务	300	5	2012-03-05 13:51:43	日照市机构编制委员会办公室	CONAC审核通过	未缴费			
申请信息管理	GOV域名申请	2349	日照市编办 政务	300	2	2012-03-05 13:51:43	日照市机构编制委员会办公室	CONAC审核通过	未缴费			
申请单管理	域名续费											
域名续费	GOV域名续费											
域名管理	域名管理   续费											
审核未通过域名												

(图 7 查看审核结果：CONAC 审核通过)

注：如所申报的域名未通过审核，请点击“审核未通过域名”菜单，查看审核未通过域名信息。审核未通过的域名自动作废，注册单位需在注册系统中点击“域名申请”菜单，重新提交正确的域名申请。

第五步：办理缴费

同级编办和域名注册管理中心两级单位审核通过后，注册单位会收到审核通过和办理缴费的短信及邮件通知。此时登录注册系统，点击“域名续费”菜单，可查看缴费信息并办理缴费。

对于实行“两代一统”地区的注册单位，请与同级编办取得联系，直接办理缴费。对于非“两代一统”地区的注册单位，可通过银行汇款和网银支付两种方式：

银行汇款：汇款时，请在汇款用途或备注中注明单位的 8 位数字 ID，以便域名注册管理中心及时确认您的款项。

网上支付：登录注册系统，点击“域名续费”菜单进入网上支付页面，通过在线支付平台办理缴费。如下图：

注册单位		单位会员：日照市机构编制委员会办公室 数字ID：40771683				
注册单位首页	域名注册续费	域名续费缴费				
申请信息管理	日照市机构编制委员会办公室：	贵单位在中央编办政务和公益机构域名注册管理中心提交的注册政务或公益中文域名已通过审核，请核对相关信息并办理缴费。				
GOV域名申请	域名ID	域名名称	费用	年限	申请时间	
申请单管理	234932	日照市机构编制委员会办公室 政务	1500.0元	5年	2012-03-05 13:51:43	
域名续费	234933	日照市编办 政务	600.0元	2年	2012-03-05 13:51:43	
GOV域名续费	请按照下列方式缴纳域名相关费用					
域名管理	网上支付	进入网上支付页面				
域名管理   续费	获取发票					
审核未通过域名	在续支付记录					
财务管理	财务信息记录					
无人认领汇款查询	无人认领汇款查询					
用户账户管理	注意事项：	一、通过个人账户、国库集中支付中心办理汇款的单位，请务必将汇款单据传至我中心，并备注写明贵单位数字ID，确保我中心工作人员能准确识别汇款单位，及时开通域名。 二、如果您在汇款5天后，仍未在“财务信息记录”查询到贵单位的汇款记录，请进入“无人认领汇款查询”中查询，如查询到请与域名注册管理中心联系。 三、政务和公益机构域名注册管理中心 传真：01052035001/01052035002 电话：01052035000。				
会员信息管理	打印域名注册申请表	打印网页面	返回			
修改密码	安全退出					
客户服务						
客服中心						
联系我们						

(图 8 查看缴费信息并进行网上银行支付)



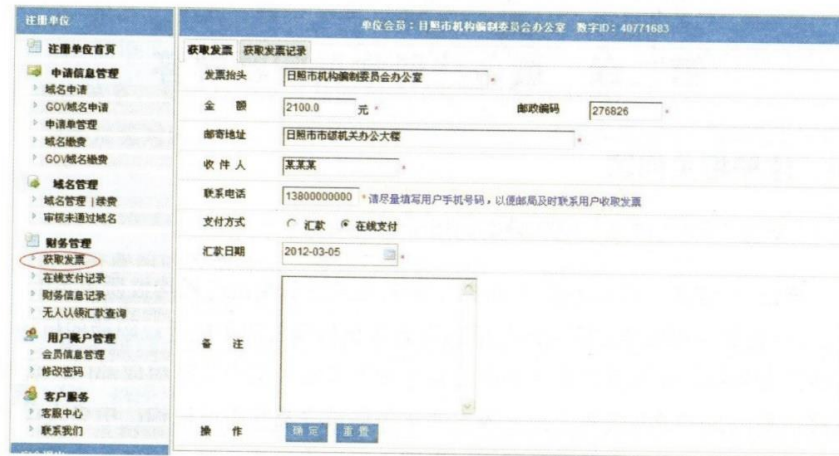
(图 9 进入网上银行进行缴费)

**第六步：获取发票**

有以下两种获取方式：

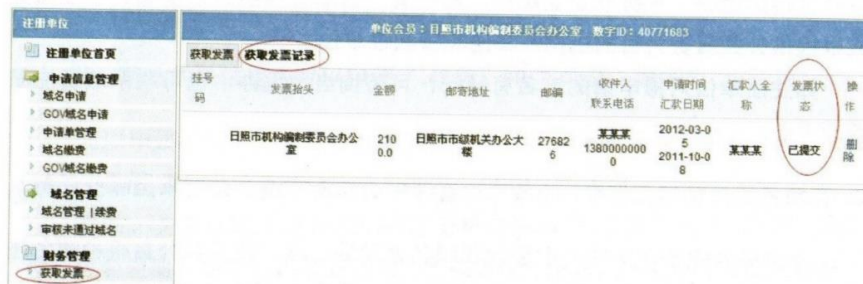
方式一：编办代收费用模式的注册单位，在缴纳域名注册费用同时从编办领取发票。

方式二：在线支付和银行汇款的注册单位，需在注册系统中点击“获取发票”菜单，在对应位置填写相关信息，点击 **确定** 按钮。如下图：



(图 10 填写发票信息)

查看获取发票记录，如发票状态显示“已提交”，即表明发票申请成功。如有疑问请联系域名注册管理中心客服人员。如下图：



(图 11 查看发票状态)

**第七步：注册成功**

顺利完成以上操作后，您的申请工作已完成，域名注册管理中心会在 1 个工作日内完成后续操作，使域名注册成功。



## 第二章 域名注册常见问题解答

### 一、注册相关问题

#### 1. “.政务”和“.公益”域名分别适用于哪些机构？

申请“.政务”域名还是“.公益”域名是由注册单位的机构性质决定的。

“.政务”域名适用于党政群机关等政务机构和其他承担行政职能的机构。具体范围包括：中国共产党中央委员会和地方各级委员会及其组成部门；全国人民代表大会和地方各级人民代表大会常务委员会及其组成机构；中央人民政府和地方各级人民政府及其各部门；中国人民政治协商会议全国委员会和地方各级委员会及其组成机构；最高人民法院和地方各级人民法院；最高人民检察院和地方各级人民检察院；民主党派；行使行政职能的社会团体和事业单位。

“.公益”域名适用于非盈利性机构。具体范围包括：事业单位、社会团体、群众性自治组织、民办非企业单位、基金会、国际公益组织、从事公益性服务或以提供公共服务为目的机构及其他非营利性单位。

如注册单位对拟申请的域名有疑问，可咨询当地编办，也可联系域名注册管理中心。

#### 2. 在域名注册管理工作中，域名注册管理中心和地方编办分别承担哪些任务？

中央编办电子政务中心设综合和域名管理处，挂“政务和公益机构域名注册管理中心”牌子，经工业和信息化部授权，承担“.政务”和“.公益”域名注册管理的职责，主要包括：

- 1) 制定域名注册相关政策，管理“.政务”和“.公益”域名注册工作；
- 2) 实施对相关域名注册服务机构的管理，监督其服务行为，受理域名注册投诉，对存在争议的域名进行裁定；



- 3) 负责“.政务”和“.公益”域名系统的运行、维护和管理；
  - 4) 承担“.政务”和“.公益”域名的国际申请工作，力争将其纳入国际顶级域名体系，负责与国际互联网相关组织的沟通和联络；
  - 5) 加强对域名领域新情况、新问题的研究，为相关政府部门的决策提供支撑；
  - 6) 按照《中国互联网络域名管理办法》的规定，制定“.政务”和“.公益”域名运行费用的收费办法，并办理收费手续；
  - 7) 统筹域名的宣传推广工作。
- 各省级编办相关机构负责本行政区域“.政务”和“.公益”域名注册的有关工作，具体如下：
- 1) 承担组织和宣传推广域名注册，协调相关机关和单位共同开展好域名注册工作；
  - 2) 承担域名注册申请、审核及信息变更等相关工作；
  - 3) 承担对拟注册域名的党政群机关及事业单位主体资格的咨询及认定工作；
  - 4) 协助做好域名注册的其他相关工作。

#### 3. 尚无网站的单位是否可以申请“.政务”和“.公益”域名？

可以申请。对于尚无网站的注册单位，一旦网站建成需开通已注册的域名，域名注册管理中心会在接到申请后的第一时间开通域名。

目前，为有效解决尚无网站的注册单位使用“.政务”和“.公益”域名问题，域名注册管理中心已建设完成“机构导航”网站，该网站的核心内容是“网络红页”。“网络红页”如同一个“微网站”，包含了机构简介、机构职能、机构设置以及最新动态等栏目，是政务和公益机构在互联网上的信息展示页面。“网络红页”是面向所有“.政务”或“.公益”域名注册单位提供的免费服务。



#### 4. 选错了隶属关系，如何进行修改？

注册单位无法自行修改。请致电域名注册管理中心客服，提供您单位的数字 ID 号，或回答客服人员提出的相关问题，在客服人员对您的身份进行确认后，即可为您进行修改处理。

#### 5. 如何修改域名注册经办人或负责人的姓名、电话等基本信息？

登录注册系统，点击“会员信息管理”菜单进行修改。

#### 6. 注册用户过程中，需上传的资质文件包括哪些？

应上传的资质文件包括注册单位的法人证书或组织机构代码证。申请“.公益”域名的事业单位，必须提供法人证书。申请“.政务”域名的事业单位，必须提供法人证书和机构编制管理部门批复的证明其行使行政职能的“三定文件”。社会团体、基金会、民办非企业单位还需上传民政部门核发的盖有年检戳记的《登记证书(副本)》。

#### 7. 哪些事业单位可以申请“.政务”域名？有何要求？

为规范对事业单位、社会团体等机构申请“.政务”域名的管理，对《政务和公益域名注册工作指导手册》中行使行政职能的社会团体和事业单位可以申请“.政务”域名的相关问题作出如下解释：

1) 事业单位和社会团体如申请“.政务”域名，须提供法人登记证书、机构编制部门批复和证明其行使行政职能的相关材料，这里相关材料主要是指“三定文件”。

2) 机构编制部门会根据注册单位提供的“三定文件”进行审核，确定注册单位是否具备行政职能。如注册单位提供的资质文件和相关材料能够体现其具有行政职能，审核予以通过。如注册单位提供的资质文件和相关材料不能够体现其具有行政职能的，审核不予通过。



3) 对于参照公务员法进行管理事业单位提供的“参公文件”，在审核时不作为其具有行政职能的判定依据。

#### 8. 完成注册用户信息填写后，无法提交信息进入下一步怎么办？

注册系统对注册单位填写的相关信息有自动校验功能。无法提交信息可能存在以下三种情况：

1) 所填写信息格式错误。请查看所填写信息后面是否出现红字提示，如有，请按照提示信息进行修改完善；

2) 填写时间超时。如无任何提示，可能是填写时间超时，请刷新页面后重新填写；

3) 如上述两种情况都不存在，可能是使用的浏览器版本较低，建议您使用 IE7.0 及以上版本浏览器。

#### 9. 在填写域名注册信息过程中，如何确定所需填报的域名？

申请什么域名可参考域名注册信息页面提示，根据域名类型、本单位实际情况和需求填写所要申报的域名类型。一般应申报注册单位全称及简称。

#### 10. 在填写域名注册信息过程中，如何选择域名启用方案？

建议选择方案一，使用由域名注册管理中心提供的 DNS 服务器解析。如果您单位有网站，则在方案一的对应位置填写单位网站的 IP 地址和英文网址；如果单位没有网站，请在方案一中直接勾选“无 IP 和网站地址”选项即可。

如果您使用其他 DNS 服务器解析，请勾选方案二。

#### 11. 提交域名申请后，多久能有审核结果？

提交的域名申请，先后要经过同级编办和域名注册管理中心两级审核。每一级的域名审核时间一般不超过 3 个工作日，对其中有争议的域名审核不超过 5 个工作日。



## 12. 已申请的域名未通过审核，该怎么办？

登录注册系统，点击“审核未通过域名”菜单查看审核未通过的原因，然后点击“域名申请”菜单，重新提交符合要求的域名申请。

## 13. 域名未通过审核或已删除，如何再次快速注册域名？

域名审核没有通过或者进行删除处理后，无需再次注册用户，只需用原有的单位数字 ID 和密码登录注册系统，点击“域名申请”菜单重新申请域名即可。

## 14. 已提交申请的域名如何进行删除？

如申请的域名已提交审核，注册单位不能自行删除，可致电域名注册管理中心，提供您单位在注册系统上的 8 位数字 ID 号，或回答客服人员提出的相关问题，在客服人员对您的身份进行确认后，即可为您进行删除处理，删除后可重新进行申请。

## 15. 如何修改所申请域名的类型和年限？

注册单位提交域名申请后，域名类型即不可更改。请致电域名注册管理中心，提供注册单位在注册系统上的数字 ID 号，或回答客服人员提出的相关问题，在客服人员对您的身份进行确认后，为您进行域名删除操作，之后，注册单位重新提交正确的域名申请。

在域名没有注册成功之前，域名的注册年限都可进行修改。请致电域名注册管理中心，提供您单位在注册系统上的数字 ID 号，或回答客服人员提出的相关问题，在客服人员对您的身份进行确认后，即可为您进行修改处理。

## 16. 数字ID的作用？忘记数字ID和密码应如何找回？

数字 ID 是注册单位在注册系统上的数字身份标识。

忘记数字 ID 或密码可在注册系统登录页面，点击“注册单位登录”框右侧



的“找回数字 ID”或“忘记密码”菜单，然后在对应位置填写相关信息，系统会将数字 ID 或密码发送至您的注册邮箱。

## 17. 域名注册后有证书吗？怎么获得证书？

域名注册管理中心可提供证书，证书分电子版和纸质版两种。

注册单位可联系域名注册管理中心提交证书申请，之后给域名注册管理中心发送传真，传真中注明成功申请的域名、单位名称、联系人姓名、电话、电子邮箱、通讯地址及邮编，域名注册管理中心会通过快递将证书邮寄给注册单位。如要电子版证书，域名注册管理中心可把电子版证书发送到注册单位的电子邮箱。

## 18. 如何查询域名是否注册成功？

可通过域名注册管理中心网站首页（中文网址：国家域名注册管理网.公益/英文网址：[www.conac.cn](http://www.conac.cn)）的 whois 查询系统进行查询，或进入注册系统，点击“域名管理”菜单，查看您已经成功注册的域名。同时，域名注册管理中心会有相应的短信和邮件通知。

## 19. 缴费几天后，域名仍未开通，该怎么办？

对于实行“两代一统”地区的注册单位，遇到此情况请与同级编办联系，了解注册款项是否已经汇至域名注册管理中心，也可致电域名注册管理中心客服进行咨询。

对于非“两代一统”地区的注册单位，汇款后域名没有开通的主要原因是域名注册管理中心无法确认汇款单位。

遇到此类问题请登录注册系统，点击“无人认领汇款”菜单进行查询，并通过以下方法解决：

方法一：如果您的款项是通过单位的对公账户转账或个人名字汇款，请致电域名注册管理中心客服进行查询。



方法二：如果您的款项是通过财政局、会计核算中心、国库集中收付局等单位汇款，请您在汇款底单上备注您单位的名称或数字 ID 号，传真至域名注册管理中心，域名注册管理中心核对后会进行处理。

## 二、财务相关问题

### 1. “.政务”和“.公益”域名的运行费用分别是多少？

根据《中国互联网络域名管理办法》，注册域名应当按期缴纳域名运行费用。域名运行费用具体收费办法，由域名注册管理中心制定，并报工业和信息化部备案后实施。

现阶段地方党政群机关等政务机构和非盈利性机构的域名运行费用收费标准为：“.政务”域名 300 元/年/个，“.公益”域名 200 元/年/个；国家级贫困地区实行特殊收费政策，即每个域名 100 元/年/个。

域名注册按注册年限收取运行费用，注册单位可以根据需要注册若干个域名，每个域名可以一次性缴纳 1 至 10 年的域名运行费用。注册成功的域名，在注册期限到期前 30 个工作日内，应向各省级编办相关机构或域名注册管理中心续缴域名运行费用，以保证域名继续使用。

### 2. 域名审核通过后，如何办理缴费？

请根据系统提示从以下三种缴费方式中选择：

网上支付：

登录注册系统，点击“域名缴费”菜单进入网上支付页面，通过在线支付平台办理缴费。

银行汇款：

登录注册系统，点击“域名缴费”查看缴费明细后办理汇款。汇款时，请在汇款用途或备注中注明单位的 8 位数字 ID，以便及时确认您的款项。

现金支付：



对于实行“两代一统”地区的注册单位，在收到域名缴费通知后，可将域名注册费用直接缴纳至同级编办。

### 3. 一个单位可否给多个单位付款？如何操作？

一个单位可以给多个单位付款。付款后，务必将汇款底单传真至域名注册管理中心，并在底单空白处注明这笔款项分配的明细，以便域名注册管理中心将款项与付款单位一一对应。

### 4. 在线支付成功后，系统多久能够显示当前支付状态？

一般情况下，系统会即时显示付款成功信息。但也可能出现由于网络延时而不能及时显示当前支付状态的情况。如果您急于查看支付状态，可致电域名注册管理中心客服，提供您的单位名称，客服人员在确认您的款项后会及时进行处理。

### 5. 汇款出现多汇或误汇的情况，应如何申请退款？

退款需提出书面申请。申请中写明汇款单位名称、金额、退款原因、联系方式、接收退款账号，在加盖单位公章后传真至域名注册管理中心，域名注册管理中心收到退款申请后为您办理退款。

### 6. 如何查询域名运行费用是否缴纳成功？

注册单位在缴纳域名运行费用后可登录注册系统，点击“财务信息记录”菜单进行查看，如有充值记录说明域名注册管理中心已收到款项并将其确认到您单位名下；如果没有充值记录，可能是域名注册管理中心无法将您的汇款与您单位对应，此时请致电域名注册管理中心，提供银行汇款单上填写的汇款人姓名或单位名称（请按照实际情况提供），以便客服人员为您查询。



### 7. 缴费成功后，如何及时获取发票？

依据缴费方式的不同，有三种方式获取发票：

1) 对于编办代收费的注册单位，在前往当地编办缴纳域名运行费用的同时，即可获取发票。

2) 对于在线支付的注册单位，成功缴纳域名运行费用后，即可在注册系统中，点击“获取发票”菜单，填写并提交发票申请，域名注册管理中心在收到发票申请后的2个工作日内，以挂号信的方式邮寄发票，一般在5到15日内送达。如在申请发票过程中遇到问题，请联系域名注册管理中心。

3) 对于通过银行汇款的注册单位，在您的款项汇出1至2个工作日后，登录注册系统获取发票（操作步骤与在线支付的注册单位一致）。

### 8. 银行汇款之后多久才能申请发票？

通过银行汇款后，款项一般在1至2个工作日后到达域名注册管理中心，因此，建议在2个工作日后登录注册系统索取发票。

### 9. 申请发票后多久能够收到？以什么方式邮寄？

域名注册管理中心会在1至2个工作日内，将您单位申请的发票以邮局挂号信的方式邮寄，挂号信一般在5到15日内送达。

### 10. 域名到期后如何办理续费？

域名续费需进行两步操作：

第一步：提交续费申请，有两种方式可供选择

一是登录注册系统，点击“域名管理”菜单，再点击“续费”按钮，之后选择续费年限，最后再提交CONAC审核；

二是致电域名注册管理中心客服提交续费申请。

第二步：缴费



对于实行“两代一统”地区的注册单位，将域名注册费用直接缴纳至同级编办。

对于非“两代一统”地区的注册单位，可以通过在线支付或银行汇款的方式付款。银行汇款时需备注单位8位数字ID，以便域名注册管理中心识别汇款单位。

## 三、域名使用相关问题

### 1. 域名注册成功后，如何查询到本单位的注册信息？

通过域名注册管理中心网站首页（中文网址：国家域名注册管理网.公益/英文网址：[www.conac.cn](http://www.conac.cn)）的whois查询系统进行查询。

### 2. 注册成功的域名多长时间能够正常使用？如何使用？

域名注册成功6至24小时之后即可使用。请在IE7.0及以上版本的浏览器中直接输入中文域名，即可到达相应的网站。

### 3. 在浏览器地址栏中输入注册成功的域名后为何无法访问网站？

域名无法正常使用的主要是由于您的浏览器不支持中文域名，您可通过使用较高版本的浏览器或安装中文上网软件来实现域名访问。具体如下：

1) 在IE7.0及以上版本、Firefox等支持中文域名转码的浏览器中，直接在地址栏输入中文域名，即可到达相应网站。

2) 在IE6.0及以下版本等不支持中文域名转码的浏览器中，需安装中文上网软件才能访问中文域名。

该软件下载地址：<http://www.chinagov.cn/client/setup.rar>

### 4. 没有网站如何使用“.政务”和“.公益”域名？

域名注册管理中心为所有成功注册域名的单位提供了一个公务“微网站”



(也叫“网络红页”),若注册单位没有网站,所注册的域名将指向此“网络红页”。您只需登录“网络红页”管理后台,编辑完善本单位红页信息,在IE浏览器地址栏中输入所申请域名,即可访问本单位的“网络红页”。

#### 5. 如何修改域名解析(转发)地址?

登录注册系统,点击“域名管理”菜单,选择相应域名,点击“管理”按钮,输入您要解析的IP或转发的网址,点击“修改”按钮,提交域名解析(转发)申请。域名注册管理中心客服人员会在1个工作日内审核您的修改申请,审核通过后的新解析地址在6至24小时内生效。

#### 6. 机构名称变化,如何更改域名?

当注册单位的名称发生变化后,域名也应随之变更。注册单位需提供编办的更名文件,写清域名变更的情况说明,填写完整的域名申请表并加盖公章,传真至域名注册管理中心,域名注册管理中心会按照流程进行处理。

#### 7. 如何免费获取“网络红页”?

域名注册管理中心已为成功注册“.政务”或“.公益”域名的单位同时开通了“网络红页”,无需单独申请。在域名注册成功24小时后,“网络红页”即可使用。

#### 8. 如何查找本单位已开通的“网络红页”?

登录“机构导航”网站首页(中文网址:机构导航.公益/英文网址:guide.conac.cn),在搜索框中输入您单位的名称,点击“搜索”按钮,即可看到您单位的“网络红页”。

#### 9. “网络红页”的使用期限是多久?

“网络红页”使用期限与域名注册年限相同。域名生效,“网络红页”即生



效;域名失效,“网络红页”也同时失效。因此,在域名到期前应及时办理域名续费,以保证“网络红页”正常访问。



### 第三章 “.政务”和“.公益”域名的整合与应用

为全面提高信息化水平,大力推进国家电子政务网络建设,借助电子政务手段提升公共服务水平和管理能力,域名注册管理中心在“.政务”和“.公益”域名注册管理工作基础上,设计研发了“机构导航”网站,为政务和公益机构提供公务“微网站”(即“网络红页”)建设服务。

“.政务”、“.公益”域名和“网络红页”是一一对应的关系,凡注册“.政务”或“.公益”域名的单位,都将在“机构导航”网站(中文网址“机构导航.公益”/英文网址 guide.conac.cn)上拥有一个专属的“网络红页”。“网络红页”包含单位基本信息、机构简介、机构职能、机构设置以及最新动态等栏目,等同于一个“微网站”。域名注册成功后,“网络红页”即自动开通。



### 第四章 “.政务”和“.公益”域名范例

“.政务”、“.公益”中文域名由汉字、字母(A-Z, a-z, 大小写等价)、数字(0-9)或连接符(-)组成,且至少包含一个汉字,但最多不超过18个汉字。如单位全称超过18个汉字,建议采用规范简称或其他常用简称来申请域名。

注意:单字母、单数字和单汉字不能注册。例如:“F.政务”、“8.公益”、“法.政务”等不能注册;纯数字组合的域名也不能注册。

“.政务”、“.公益”域名使用中文形式,符合中国人的语言习惯,便于记忆和使用。下面我们选择了部分已注册的域名,供注册单位在注册和使用过程中进行参考。

#### 1) 采用单位全称

单位名称:中华人民共和国农业部

中文域名:中华人民共和国农业部.政务

#### 2) 规范简称

单位名称:全国人大常委会办公厅

中文域名:全国人大.政务

#### 3) 常用简称

单位名称:中国日报社

中文域名:中国日报.公益

#### 4) 机构其他名称

单位名称:中央精神文明建设指导委员会办公室

中文域名:文明网.政务

#### 5) 网站全称

单位名称:中国气象局

中文域名:中国气象局.政务



## 6) 网站简称

单位名称：新华通讯社

中文域名：新华网.公益

(注：在实际操作中，如系统显示与使用指南有所偏差，以系统显示为准。)



[HTTP://WWW.CONAC.CN](http://www.conac.cn)

### 中央编办电子政务中心

联系电话：010-52818383

联系地址：北京市东城区东四南大街85号

邮政编码：100010

### 政务和公益机构域名注册管理中心 (CONAC)

客服电话：010-52035000

监督电话：010-52035203

传 真：010-52035001 010-52035002

客服邮箱：[service@conac.cn](mailto:service@conac.cn)

投诉邮箱：[supervise@conac.cn](mailto:supervise@conac.cn)

联系地址：北京市朝阳区西坝河光熙门北里甲31号

邮政编码：100028

网 址：<http://国家域名注册管理网.公益>

<http://www.conac.cn>